

Kezdő lépések

Hálózati Áttekintés



Ajánlott olvasási sorrend

1. **Áttekintés** — értsd meg a célt.
2. **Adatfrissítés és lefedettség** — tudd, mennyire frissek az adatok (élő vs. történeti).
3. **Hogyan használd a dashboardot** — válaszd ki a megfelelő nézetet és szűrőket.
4. **A nézetek értelmezése** — részletes útmutató nézetenként.
5. **Mutatódefiníciók** — értelmezd az összes számot.

1) Áttekintés

- A Hálózati Áttekintés dashboard összesített képet ad a Smart Detection megfelelőségről és feldolgozásról minden üzletben, régióban és területen.
- **Cél:** Egyetlen helyet biztosítani a regionális és globális vezetőknek az SDET teljesítmény nyomon követésére, az alulteljesítő területek azonosítására és az akciótervek elindítására.



Üzleti hatás: Jobb láthatóság nagy léptékben → a problémás területek gyorsabb azonosítása → célzott támogatás ott, ahol a leginkább számít.



További információ — Ez a dashboard három egymást kiegészítő SDET dashboardból álló csomag része:

- Napi Riasztások — Élő nézet: a mai riasztásfeldolgozás állapotának valós idejű követése üzletszinten.
- Üzleti Megfelelőség — Történeti nézet: a megfelelőségi trendek elemzése időben üzletszinten.
- Hálózati Áttekintés (ez a dashboard) — Cockpit: teljesítmény monitorozása és összehasonlítása az összes üzlet és régió között.

2) Adatfrissítés és lefedettség

Ez a dashboard kétféle adatot kombinál eltérő frissítési gyakorisággal:

	Élő nézetek	Történeti nézetek
Nézetek	Mai feldolgozás, Figyelési struktúra, Figyelt termékek letöltése	Historikus összoglaló, Pivot tábla, Feldolgozás
Frissítési gyakoriság	Munkanapokon 30 percenként	Éjszakánként egyszer (kb. 3:00). A текущ napot nem tartalmazza.
Lefedettség	Csak a jelenlegi állapot. Nincs dátumszűrő.	Állítható időszak a Dátum segítségével.



Csak a legutóbbi frissítés előtt szinkronizált terminálok adatai jelennek meg. Az adatok utolsó frissítésének idejét a Utolsó frissítés mezőn ellenőrizheted bármelyik nézet alján.

3) Hogyan használd a dashboardot

1. Szűrd le a perimetert a dashboard tetején lévő szűrőkkel.
2. Válaszd ki a kérdésedhez leginkább illő nézetet.
3. Mélyítsd a vizsgálatot nézet-specifikus szűrőkkel és paraméterekkel, ahol elérhető.

Szűrők és paraméterek

- **Formátum** — Szűrés üzletformátum szerint. Minden nézetben elérhető.
- **Terület** — Szűrés régió szerint. Minden nézetben elérhető.
- **Értékesítési terület** — Szűrés terület szerint. Minden nézetben elérhető.
- **Munkaterület** — Szűrés workspace szerint. Minden nézetben elérhető.
- **Értesítés típusa** — Szűrés riasztástípus szerint (short-by-date vagy out-of-stock). Csak a történeti nézetekben.
- **Dátum** — Gördülő időszak vagy fix dátumtartomány kiválasztása. Csak a történeti nézetekben. A dátum a riasztás eredeti esedékességi dátumára (overview és pivot) vagy a feldolgozás dátumára (processing nézet) vonatkozik.
- **Időbeli granularitás** — Időbeli granularitás módosítása: nap, hét, hónap vagy a hét napja. Csak a történeti nézetekben.
- **Üzlet** — Konkrét üzlet kiválasztása a workspace bontás megtekintéséhez. Csak a Mai feldolgozás nézetben érhető el.
- **Hely nélkül** — Szűrés polchely nélküli tételekre. Csak a Figyelt termékek letöltése nézetben.
- **Csak késedelmes** — Csak lejárt (overdue) tételek szűrése. Csak a Figyelt termékek letöltése nézetben.

Nézet	Mikor használd
Mai feldolgozás	Ellenőrizd a mai riasztásfeldolgozás aktuális állapotát az összes üzletben. Azonosítsd azokat az üzleteket, ahol most nyitott vagy lejárt riasztások vannak.
Figyelt termékek letöltése	Töltsd le a jelenleg monitorozott tételek teljes listáját. Hasznos részletes operatív követéshez vagy adatkivonathoz.
Figyelési struktúra	Kapj áttekintést a monitorozott termékstruktúráról: eloszlás workspace szerint, freshness charter szerint, valamint az OOS arány.
Historikus összoglaló	Elemezd az időben történő feldolgozás megfelelőségét egy időszakon. Azonosítsd a leggyengébb régiókat, formátumokat, üzleteket vagy workspace-eket.
Pivot tábla	Készíts egyedi keresztábrát: válaszd ki a dimenziót, időcsoportosítást és a metrikát, hogy bármely tengely mentén összehasonlítsd a teljesítményt.
Feldolgozás	Értsd meg a feldolgozási volument és a folyamat „folyékonyosságát”: mennyi idő megy el, és hány riasztást dolgoznak fel a monitorozott tételekhez képest.



Tipp: Kezdd a Mai feldolgozás nézettel egy azonnali állapotellenőrzéshez, majd válts a Historikus összoglaló nézetre, hogy trendeket láss és mélyebbre áss.

4) A nézetek értelmezése

Mai feldolgozás — Mai feldolgozási státusz

Ez a nézet valós időben mutatja a riasztások feldolgozásának állapotát az összes üzletben. Tartalmazza:

- Hat kiemelt számot: # értesítések (összes nyitott riasztás), % SBD üzleti teljesítés és % OOS üzleti teljesítés (azoknak az üzleteknek az aránya, ahol nincs nyitott SBD/OOS riasztás), # késedelmes üzletek (azoknak az üzleteknek az aránya, ahol legalább egy overdue riasztás van), # késedelmes értesítések (overdue riasztások száma) és % késedelmes értesítések (overdue riasztások aránya az összes monitorozott tételhez viszonyítva)
- Egy táblát (Mai üzleti összefoglaló), amely üzletenként listázza a nyitott SBD/OOS riasztásokat, az overdue SBD/OOS riasztásokat és az overdue arányt
- Egy grafikont (Nyitott értesítések munkaterületenként), amely a kiválasztott üzletben workspace szinten mutatja a nyitott riasztásokat (a kiválasztáshoz használd a Üzlet szűrőt)



Cél: 0 overdue riasztás, 0 nyitott riasztás, 100% completion rate üzletenként.

Figyelt termékek letöltése — Monitorozott tételek letöltése

Ez a nézet exporthoz biztosítja a jelenleg monitorozott tételek teljes listáját. Tartalmazza:

- Egy részletes táblát (Teljes figyelési lista) üzlet, terméknév, EAN, workspace, riasztástípus, monitorozás kezdő dátuma és egyéb mezőkkel
- További szűrőket: Hely nélkül (polchely nélküli tételek) és Csak késedelmes (csak overdue tételek)
- Egy letöltési sorindikátort (Letölthető sorok száma), amely mutatja az elérhető sorok teljes számát



A táblát a **•••** menüből lehet .csv vagy .xls formátumban letölteni. Ha az adathalmaz nagyon nagy, a letöltési indikátor segít felmérni, szükségesek-e további szűrők.

Figyelési struktúra — Monitorozási struktúra áttekintése

Ez a nézet pillanatképet ad arról, hogyan oszlanak el a monitorozott termékek. Tartalmazza:

- Öt kiemelt számot: # munkaterületek (workspaces száma), # figyelt termékek (összes monitorozott tétel), % késedelmes értesítések, OOS arány (OOS arány) és % figyelt termékek elem nélkül (polchely nélküli tételek aránya)
- Három eloszlás-grafikont: Figyelt termékek munkaterületenként (tételek workspace szerint), Frissességi szabályzat megoszlása (tételek freshness charter szerint) és az 5 workspace a legmagasabb OOS aránnyal (OOS arány munkaterületenként)
- Egy részletes táblát workspace szinten (Figyelési részletek munkaterületenként) üzletszámmal, monitorozott tételekkel, overdue aránnyal, OOS aránnyal, polchely nélküli darabszámmal és freshness charterrel

Historikus összoglaló — Történeti megfelelési áttekintés

Ez a nézet az időben történő feldolgozás megfelelését mutatja egy állítható időszakon. Tartalmazza:

- Egy gauge-ot (% időben feldolgozva), amely az összesített on-time processing rátát mutatja
- Kiemelt számokat riasztástípusonként: % időben feldolgozva (SBD) és % OOS időben feldolgozva
- Egy kombinált grafikont (% időben feldolgozva az idő függvényében), amely az alert volument és az on-time rátát együtt mutatja időben
- Négy oszlopdiagramot a legrosszabb perimetrekről: Terület, Formátum, Üzlet és workspace szerint
- Egy részletes táblát (Megfelelés dimenzió szerint) minden megfelelési indikátorral dimenzióként. A sor dimenzió kiválasztásához használd a Dimenzió paramétert (Régió, Terület, Formátum, Üzlet vagy Workspace)

Pivot tábla — Egyedi pivot tábla

Ez a nézet lehetővé teszi keresztábra készítését, hogy bármely metrikát bármely dimenzió mentén és időcsoportosítással összehasonlíts. Tartalmazza:

- Kiemelt számokat: # ütemezett értesítések, % időben feldolgozva, % késedelmes feldolgozás, % lejárt feldolgozás és % feldolgozatlan (lejártakkal együtt)
- Egy egymásra rakott oszlopdiagramot (Értesítési eredmények az idő függvényében), amely az alert kimenetek bontását mutatja időben (on-time, late, expired, unprocessed — összesen 100%)
- Egy pivot táblát, ahol a sor dimenziót a Dimenzió, a metrikát a Mérés, az időcsoportosítást pedig a Időbeli granularitás paraméterrel választhatod

Feldolgozás — Feldolgozási volumen és folyékonyág

Ez a nézet láthatóságot ad a riasztások feldolgozásához szükséges operatív erőfeszítésről. Tartalmazza:

- Öt kiemelt számot: Feldolgozott értesítések (feldolgozott riasztások száma), Napi értesítések figyelt termékenként (feldolgozott/monitorozott arány naponta), Teljes feldolgozási idő (h) (összes feldolgozási idő órában) és Átlagos értesítési idő (s) (átlagos idő riasztásonként másodpercben)
- Két kombinált grafikont: Figyelés vs. feldolgozás az idő függvényében (monitorozott tételek vs. feldolgozási arány időben), valamint Feldolgozási idő alakulása (teljes feldolgozási idő vs. átlagos riasztásidő időben)
- Egy részletes táblát (Feldolgozás dimenzió szerint) minden feldolgozási indikátorral dimenzióként. A sor dimenzió kiválasztásához használd a Dimenzió paramétert.



Fontos: Ez a nézet **tervezési és diagnosztikai eszköz**, nem produktív rangsor. A hosszú feldolgozási idők általában operatív kontextust (multitasking, megszakítások) tükröznek, nem hatékonysághiányt. Használd a workload szervezésére, annak észlelésére, ha a folyamat nem „folyékony”, és hasonló periméterek összehasonlítására.

5) Mutatódefiníciók

Megfelelőségi mutatók (elérhető a Historikus összogló és a Pivot tábla nézetekben)

Mutató	Mit jelent	Miért fontos
# ütemezett értesítések	A vizsgált időszakra várt riasztások teljes száma.	Mutatja a workloadot: hány riasztást kellett kezelni.
% időben feldolgozva	A határidő napján vagy az előtt feldolgozott riasztások aránya.	A fő megfelelőségi mutató. A cél 100%.
% késedelmes feldolgozás	A határidő után, de lejárat előtt feldolgozott riasztások aránya.	A riasztások kezelve lettek, de késve. Késedelmet jelez a folyamatban.
% lejárt feldolgozás	A termék lejáratát után feldolgozott riasztások aránya. Csak a short-by-date riasztásoknál releváns.	A termék már lejárt — a beavatkozás túl későn történt.
% feldolgozatlan (lejártakkal együtt)	A még nyitott, de még nem lejárt riasztások aránya.	Ezeket a riasztásokat még fel kell dolgozni.
% lejárt feldolgozatlan	A még nyitott riasztások aránya, ahol a termék már lejárt. Csak a short-by-date riasztásoknál releváns.	Elmulasztott riasztások — a termék feldolgozás nélkül lejárt.

Mai státusz mutatók (elérhető a Mai feldolgozás nézetben)

Mutató	Mit jelent	Miért fontos
# értesítések	Az éppen most nyitott riasztások teljes száma.	Összesített aktuális workload az összes üzletben.
% SBD üzleti teljesítés	Azoknak az üzleteknek az aránya, ahol nincs nyitott short-by-date riasztás.	Méri, hány üzlet fejezte be aznapi SBD feldolgozást.
% OOS üzleti teljesítés	Azoknak az üzleteknek az aránya, ahol nincs nyitott out-of-stock riasztás.	Méri, hány üzlet fejezte be aznapi OOS feldolgozást.
# késedelmes üzletek	Azoknak az üzleteknek az aránya, ahol legalább egy overdue riasztás van.	Kiemeli, milyen széles körű az overdue probléma.
# késedelmes értesítések	Az overdue riasztások teljes száma (amelyeket előző nap kellett volna feldolgozni).	Közvetlenül mutatja, hány riasztás igényel azonnali figyelmet.
% késedelmes értesítések	Az overdue riasztások aránya az összes monitorozott tételhez viszonyítva.	Arányosítja az overdue számot a monitorozási lefedettséghez képest.

Monitorozási struktúra mutatók (elérhető a Figyelési struktúra nézetben)

Mutató	Mit jelent	Miért fontos
# munkaterületek	A kiválasztott periméterben lévő egyedi workspaces száma.	Mutatja a monitorozási telepítés kiterjedtségét.
# figyelt termékek	A jelenleg monitorozott termékek teljes száma.	A monitorozás összléptéke.
OOS arány	A jelenleg out-of-stock állapotú monitorozott tételek aránya.	Potenciális elérhetőségi problémákra utal.
% figyelt termékek elem nélkül	A polchely nélküli monitorozott tételek aránya.	A hely nélküli tételeket nehezebb megtalálni és feldolgozni.

Feldolgozási mutatók (elérhető a Feldolgozás nézetben)

Mutató	Mit jelent	Miért fontos
Feldolgozott értesítések	A vizsgált időszakban ténylegesen feldolgozott riasztások száma.	Mutatja, mennyi munka készült el.
Napi értesítések figyelt termékenként	A feldolgozott riasztások napi aránya a monitorozott tételekhez képest.	Megmutatja, a monitorozott tételek mekkora része generál riasztást egy adott napon. Az alacsony arány normális.

Mutató	Mit jelent	Miért fontos
Teljes feldolgozási idő (h)	A riasztásfeldolgozásra fordított teljes idő a vizsgált időszakban (órában).	Segít a létszámtervezésben és az operatív erőfeszítés megértésében.
Átlagos értesítési idő (s)	Egy riasztás átlagos feldolgozási ideje (másodpercben).	Segít észlelni, ha a folyamat nem fluid. Szokatlanul hosszú idők megszakításokra vagy folyamatproblémákra utalhatnak, nem feltétlenül lassú munkára.



Feldolgozás = riasztás áttekintve és a szükséges lépés elvégezve az alkalmazásban.

7) Fogalomtár

- **SBD (Sell-By-Date):** Riasztás olyan termékeknél, amelyek közelednek az eladási határidőhöz. Az időben történő feldolgozás segít értékesítést visszanyerni címkézéssel és árazással.
- **OOS (Out-Of-Shelf):** Riasztás olyan termékeknél, amelyek hiányoznak a polcra. A feldolgozás helyreállítja a termék elérhetőségét a vásárlóknak.
- **EAN (European Article Number):** Egyedi termékazonosító (vonalkód).
- **Workspace:** A bolt egy része vagy osztálya (például tejtermék, pékség, italok).
- **Monitored item:** Smart Detection által aktívan követett termék egy adott workspace-ben.
- **Freshness charter:** Az a napokban megadott érték, amellyel az eladási határidő előtt riasztás keletkezik. Példa: 3-as charter esetén a riasztás 3 nappal a lejárát előtt indul.
- **Overdue alert:** Olyan riasztás, amelyet előző nap kellett volna feldolgozni, de még mindig nyitott.
- **Feldolgozás:** Riasztás áttekintése az alkalmazásban és a szükséges lépés elvégzése (termék ellenőrzése, információ frissítése, státusz megerősítése).

8) Haladó megjegyzés — Hogyan becsüljük a riasztásfeldolgozás időtartamát

Az átlagos riasztásfeldolgozási idő (Átlagos értesítési idő (s)) a ugyanazon workspace-ben két egymást követő riasztásfeldolgozás közti időintervallum alapján kerül becsülésre.

- Ha két riasztás között **60 másodperc vagy kevesebb** telik el, azt tekintjük az adott riasztás tényleges feldolgozási idejének.
- Ha az intervallum **60 másodpercnél hosszabb** (pauzára vagy megszakításra utal), akkor egy alapértelmezett értéket használunk.
- Az alapértelmezett érték az összes érvényes feldolgozási idő **mediánja**, ami csökkenti a szélsőértékek torzító hatását.
- Egy „batch” **első riasztásánál** is az alapértelmezett értéket használjuk, mert nincs előző referencia.



Ez a módszer ésszerű becslést ad a feldolgozás folyékonyságáról, de nem egy pontos stoppert jelent. Diagnosztikai jelként használd, ne pontos időmérésként.